Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

Département du Loir et Cher

SYNDICAT MIXTE D'AEP DE SAINT DYE SUR LOIRE

SERVICE D'EAU POTABLE

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE

RAPPORT ANNUEL 2014

Nota : ce rapport a été réalisé avec les données du délégataire

CABINET MERLIN
Ingénieurs Conseils

SIEGE

6, Rue Grolée
69289 LYON Cédex 02
Téléphone : 04-72-32-56-00
Télécopie : 04-78-38-37-85
E-mail : cabinet-merlin@cabinet-merlin.fr

IMPLANTATION REGIONALE

810, rue Léonard de Vinci
45 400 SEMOY
Téléphone : 02-38-86-54-57
Télécopie : 02-38-61-07-42
E-mail : cm-orleans@cabinet-merlin.fr

GROUPE MERLIN / Réf doc : 121536 - 164 - ETU - ME - 1 – 007

Ind	Etabli par	Approuvé par	Date	Objet de la révision
A	L MARTIN	L MARTIN	16/06/2015	Etablissement

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

SOMMAIRE

1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC 3

1.1 ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE 3
1.2 CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE 3
1.3 PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE 4
1.4 RESSOURCES EN EAU 5
1.5 SITUATION DES ABONNES 6
1.6 VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS 6
1.7 EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE 8

2 TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC 10

2.1 FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR 10
2.2 PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION 10
2.3 GRILLE D'APPLICATION TARIFAIRE 11
2.4 EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE 11
2.5 RECETTES D'EXPLOITATION 12

3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE 13

3.1 QUALITE DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION 13
3.2 PERFORMANCES DU SERVICE 14

4 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE 15

4.1 TRAVAUX ENGAGES ET PROGRAMMES AU COURS DE L'EXERCICE 15
4.2 ETAT DE LA DETTE 15

5 ANNEXE – NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE 16

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

1.1 ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

Nom de la collectivité : SYNDICAT MIXTE D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE DE SAINT DYE SUR LOIRE

Siège de la Collectivité : Mairie de SAINT DYE SUR LOIRE – 75, Route Nationale - 41500 – SAINT DYE SUR LOIRE

Téléphone : 02 54 81 60 46

Télécopie : 02 54 81 62 22

Adresse électronique : mairiestdyesurloire41@wanadoo.fr

Collectivités adhérentes : MASLIVES
MUIDES SUR LOIRE
SAINT DYE SUR LOIRE

1.2 CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Nature de contrat : Délégation de Service Public par Affermage

Date d'effet : 01/05/2011

Durée : 12 ans

Echéance : 30/04/2023

Exploitant : VEOLIA EAU - COMPAGNIE DES EAUX ET DE L'OZONE
Agence Loir et Cher
16 Rue des Grands Champs
BP 3314
41033 BLOIS CEDEX
Téléphone : 02 54 55 52 40 – Télécopie : 02 54 55 52 55

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

1.3 PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Par le délégataire

Gestion du service :	Application du règlement de service
	Conduite, surveillance et entretien des installations
	Relève des compteurs
Gestion des abonnés :	Accueil des usagers
	Mise en service des branchements
	Facturation
	Traitement des réclamations
Entretien :	Des captages,
	De l'ensemble des ouvrages du service (équipements électromécaniques et génie civil)
	Des clôtures et voiries associées
	Des canalisations
	Des branchements
	Des compteurs
Renouvellement :	Des équipements électromécaniques
	Des canalisations sur un linéaire continu inférieur à 12 m
	Des branchements non liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de canalisation
	Des compteurs
Autres prestations :	

Par la Collectivité

Renouvellement :	Des ouvrages de génie civil
	Des canalisations sur un linéaire continu supérieur à 12 m
	Des branchements liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de canalisation
	Des branchements en plomb
Travaux neufs :	Tous travaux

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

1.4 RESSOURCES EN EAU

Ressource eau souterraine

Forage des Anes Fleurs

Capacité de production : 58 m3/h

Production :		
	2011	65 409m^3
	2012	84 069 m^3
	2013	63 321 m^3
	2014	79 021 m^3

Ressource eau souterraine

Forage des Bellemes

Capacité de production : 68 m3/h

Production :		
	2011	64 687 m^3
	2012	91 072 m^3
	2013	110 279 m^3
	2014	82 984 m^3

Caractérisation de la ressource

	FORAGE DES ANES FLEURS	FORAGE DES BELLEMES
Localisation	Commune de ST DYE SUR LOIRE	Commune de ST DYE SUR LOIRE
Date de mise en service	01/01/1948	01/01/1977
Nature de la ressource	Eau souterraine Calcaire d'Etampes	Eau souterraine Calcaire d'Etampes
Provenance de l'eau	Puits de captage	Puits de captage
Débit autorisé	70 m3/h	60 m3/h
Date d'autorisation	20-déc-07	20-déc-07
Périmètre de protection	OUI	OUI
Capacité de prélèvement	58 m3/h	68 m3/h
Filière de traitement	Déferrisation biologique - Chloration au chlore gazeux	
Capacité de traitement	100 m3/h	
Télésurveillance	OUI	
Groupe électrogène	NON	

La station de déferrisation a été dimensionnée pour un fonctionnement de 60 m3/h à partir d'un des 2 forages mais peut fonctionner avec les 2 forages en parallèle à un débit de 100 m3/h.

Qualité de l'eau brute

Contrôles effectués sur l'eau brute :

- par le contrôle sanitaire : 2 contrôles microbiologiques - 100 % conformes
  404 contrôles physicochimiques – 100 % conformes

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

1.5 SITUATION DES ABONNES

	Nb d'abonnés				Nb habitants			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
SMAEP ST DYE SUR LOIRE	1 618	1 627	1 621	1 614	3 154	3 195	3 229	3 246
MASLIVES	330	334	332	329		676	697	716
MUIDES SUR LOIRE	681	684	684	674		1 381	1 396	1 387
SAINT DYE SUR LOIRE	607	609	605	611		1 138	1 136	1 143
Evolution		0,56%	-0,37%	-0,43%		1,30%	1,06%	0,53%

Le nombre d'habitants est une estimation. A contrario, le nombre d'abonnés est le nombre constaté au 31 décembre.

1.6 VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS

Volumes mis en distribution

Volumes en m3/an	2011	2012	2013	2014
Volume prélevés total	130 096	175 578	173 600	162 006
Besoin usine total	1 249	219	3 034	668
Volumes mis en distribution	128 847	175 359	170 566	161 338

Volumes vendus

Consommations annuelles	2011	2012	2013	2014
MASLIVES	19 056 m3	31 541 m3	31 285 m3	30 465 m3
MUIDES SUR LOIRE	39 583 m3	68 674 m3	68 893 m3	71 017 m3
SAINT DYE SUR LOIRE	32 293 m3	56 660 m3	63 348 m3	52 014 m3
TOTAL	90 932 m3	156 875 m3	163 526 m3	153 496 m3
Conso spécifique	56,20 m3/an/ab	96,42 m3/an/ab	100,9 m3/an/ab	95,1 m3/an/ab

On peut constater en 2014 une baisse significative des volumes vendus. Cette baisse est à mettre en parallèle avec les très mauvaises conditions météorologiques de l'été 2014.

Volumes consommés

Volumes consommés	2011	2012	2013	2014
Volume vendu comptabilisé total	90 932 m3	156 875 m3	163 526 m3	153 496 m3
Volume sans comptage	1 380 m3	2 171 m3	2 325 m3	1 840 m3
Volume consommé pour le service	1 820 m3	1 840 m3	960 m3	1 255 m3
Volume consommé autorisé total	94 132 m3	160 886 m3	166 811 m3	156 591 m3

Pour 2012 :

- Rendement 91,8 %
- Indice Linéaire de Perte 0,80 m3/km/j

Pour 2013 :

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

- Rendement 97,8 %
- Indice Linéaire de Perte 0,21 m^3/km/j

Pour 2014 :

- Rendement 97,1 %
- Indice Linéaire de Perte 0,26 m^3/km/j

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

1.7 EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE

Ouvrages de production

Forage des Anes Fleurs	Pas d'évolution en 2013
Forage des Bellemes	Pas d'évolution en 2013

Ouvrages de stockage

Réservoir sur tour de ST DYE SUR LOIRE	Renouvellement de la serrurerie
	Renouvellement du compteur de distribution
	Réhabilitation du réservoir en 2013
	Renouvellement ballon de surpression en 2014
Réservoir sur tour de MASLIVES	Pas d'évolution en 2013
	Travaux sur 2014
	Renouvellement de la serrurerie en 2014

Réseau de distribution

50 340 ml de réseau répartis comme suit par nature de matériau (données 2014) :

PVC	34 144 ml	(67,8 %)
Fonte	7 097 ml	(14,1 %)
Polyéthylène	26 ml	(0,05 %)
Inconnu	2 577 ml	(5,1 %)
Amiante-ciment	6 492 ml	(12,9 %)
Acier	3 ml	(0.005 %)

Le linéaire est extrait du SIG et est donc une longueur réelle.

Branchements

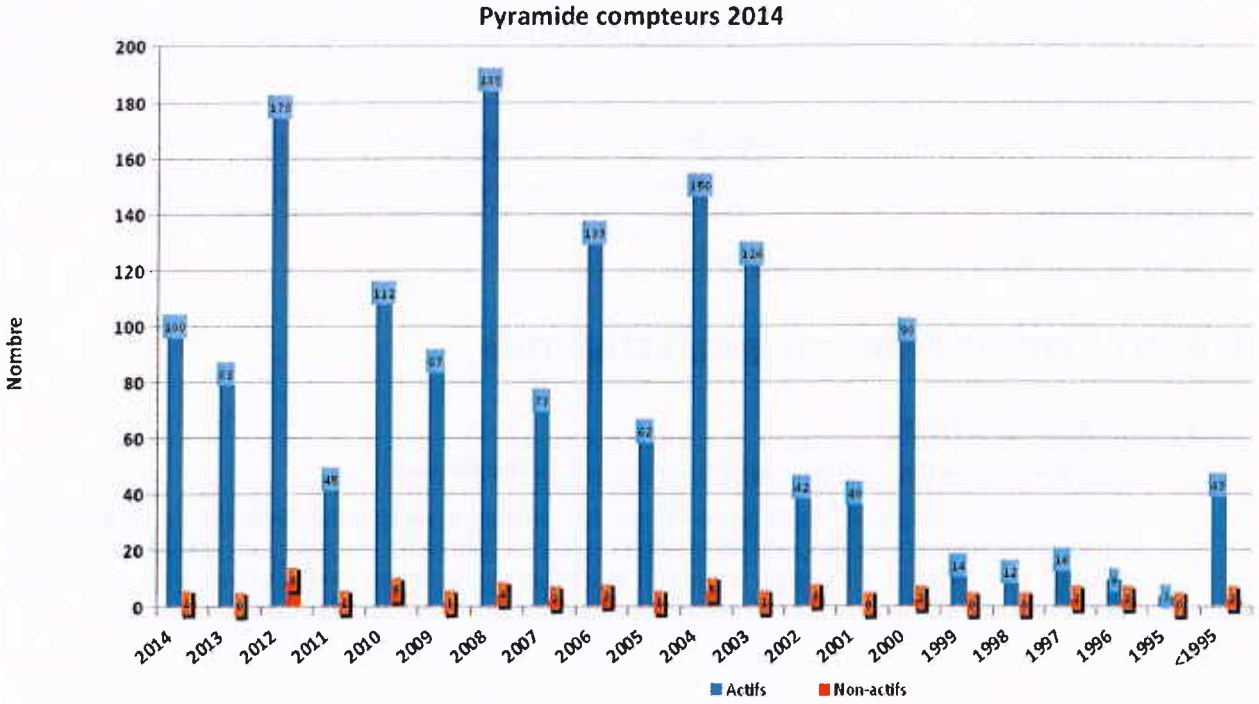
Réalisation de 2 branchements neufs. Les deux sur SAINT DYE SUR LOIRE.

Fuites

Une intervention sur la canalisation DN 80 mm PVC chemin de Bouesse à Maslives.

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

Parc compteurs



En 2014, il a été remplacé 110 compteurs.

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

2 TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC

2.1 FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs constituant la rémunération de l'exploitant sont fixés chaque année par application, aux tarifs mentionnés dans le contrat, du coefficient d'indexation de ces tarifs calculé selon la formule stipulée au contrat d'affermage.

Les tarifs constituant la part collectivité de la redevance sont fixés par l'assemblée délibérante tous les ans.

Par ailleurs, sont appliquées les taxes et redevances fixées par les organismes concernés, notamment l'Agence de l'Eau.

Le service est assujetti à la TVA au taux réduit de 5,5 %.

2.2 PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement payable d'avance semestriellement ;
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable payable semestriellement à terme échu ; le premier terme est basé sur une estimation de la consommation au regard du volume consommé au cours de l'exercice antérieur, le second est basé sur la consommation constatée entre deux relèves annuels, dont est déduite la consommation estimée du terme précédent.

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

2.3 GRILLE D'APPLICATION TARIFAIRE

PART EXPLOITANT			Tarif au 01/01/12	Tarif au 01/01/13	Tarif au 01/01/14	Tarif au 01/01/15
Part fixe (abonnement) en €.HT/an	quelque soit le diamètre du compteur		16,26 €/an	16,71 €/an	16,88 €/an	16,92 €/an
Part proportionnelle en €.HT/m3	m3 par an		0,2510 €/m3	0,2580 €/m3	0,2610 €/m3	0,2610 €/m3
PART SYNDICALE			**Tarif au 01/01/12**	**Tarif au 01/01/13**	**Tarif au 01/01/14**	**Tarif au 01/01/14**
Part fixe (abonnement) en €.HT/an	quelque soit le diamètre du compteur		22,32 €/an	22,32 €/an	22,32 €/an	22,32 €/an
Part proportionnelle en €.HT/m3			0,4830 €/m3	0,4830 €/m3	0,4830 €/m3	0,4830 €/m3
PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU			0,0293 €/m3	0,0293 €/m3	0,0450 €/m3	0,0420 €/m3

2.4 EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE

Facture	120 m3/an	2012		2013		2014		2015	
Part collectivité	Abonnement	22,32 €/an	22,32 €	22,32 €/an	22,32 €	22,32 €/an	22,32 €	22,32 €/an	22,32 €
	Consommation	0,4830 €/m3	57,96 €	0,4830 €/m3	57,96 €	0,4830 €/m3	57,96 €	0,4830 €/m3	57,96 €
	Total	**80,28 €**		**80,28 €**		**80,28 €**		**80,28 €**	
				0,00%		*0,00%*		*0,00%*	
Part exploitant	Abonnement	16,26 €/an	16,26 €	16,71 €/an	16,71 €	16,88 €/an	16,88 €	16,92 €/an	16,92 €
	Distribution	0,2510 €/m3	30,12 €	0,2580 €/m3	30,96 €	0,2610 €/m3	31,32 €	0,2610 €/m3	31,32 €
	Total	**46,38 €**		**47,67 €**		**48,20 €**		**48,24 €**	
				2,78%		*1,11%*		*0,08%*	
Préservation des ressources en eau		0,0293 €/m3	3,52 €	0,0293 €/m3	3,52 €	0,0450 €/m3	5,40 €	0,0420 €/m3	5,04 €
						53,58%		*-6,67%*	
TOTAL HORS TAXES		**130,18 €**		**131,47 €**		**133,88 €**		**133,56 €**	
TVA 5,5 %		**7,16 €**		**7,23 €**		**7,36 €**		**7,35 €**	
TOTAL TTC		**137,34 €**		**138,70 €**		**141,24 €**		**140,91 €**	
				0,99%		*1,84%*		*-0,24%*	

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

2.5 RECETTES D'EXPLOITATION

Les données relatives aux recettes d'exploitation sont détaillées dans les comptes d'affermage.

Le tableau ci-dessous reproduit la synthèse de ce compte pour les deux derniers exercices écoulés :

	2013		2014	
	Recette Collectivité	Recette Exploitant	Recette Collectivité	Recette Exploitant
Recettes sur abonnements	36 180,72 €	27 086,91 €	36 024,48 €	27 244,32 €
Recettes sur consommations	78 090,00 €	44 592,09 €	73 480,52 €	44 434,68 €
Autres prestations aux abonnés	0,00 €	2 600,00 €	0,00 €	2 881,00 €
Produits des travaux exclusifs	0,00 €	5 885,00 €	0,00 €	1 685,00 €
Produits accessoires	0,00 €	4 502,00 €	0,00 €	7 301,00 €
TOTAL EMISSIONS	**114 270,72 €**	**84 666,00 €**	**109 505,00 €**	**78 908,00 €**
Valeurs des créances irrécouvrables				
DECOMPTE ARRETE	**114 270,72 €**	**84 666,00 €**	**109 505,00 €**	**78 908,00 €**

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

3.1 QUALITE DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION

Contrôles effectués sur l'eau distribuée :

- par le contrôle sanitaire : 65 contrôles microbiologiques – 100 % des contrôles conformes
  577 contrôles physicochimiques – 100 % des contrôles conformes
- par l'exploitant : 28 contrôles microbiologiques – 100 % des contrôles conformes
  50 contrôles physicochimiques – 100 % des contrôles conformes

Tous les résultats sont conformes.

Les analyses des paramètres physico-chimiques représentatifs suivants : Atrazine, COT, déséthylbuthylazine, Fer, Nitrates, Simazines, Terbuthylazine sont tous conformes.

Compte tenu des caractéristiques du réseau (linéaire PVC et âge), il est nécessaire de suivre le phénomène CVM. Aucune non-conformité de ce paramètre n'a été détectée.

Des problèmes ponctuels de goût sont apparus sur l'eau distribuée. Ce problème de goût est du vraisemblablement à la présence d'ammoniac dans l'eau qui réagit avec le chlore pour former des chloramines. C'est ces chloramines qui donnent ce mauvais goût.

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

3.2 PERFORMANCES DU SERVICE

Les indicateurs de performances du service sont ceux définis par le décret n°2007-675 et l'arrêté du 2 mai 2007. Les fiches descriptives de ces indicateurs sont disponibles sur le site www.services.eaufrance.fr.

Code fiche descriptive	Indicateurs descriptifs des services	Valeur de l'indicateur	Clé de consolidation	Valeur de la clé
D101.0	Estimation du nombre d'habitants desservis	3 246		
D102.0	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m3 au 01/01/2012	1,43 €/m3		
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements d'eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service	1 jour ouvré		

Code fiche descriptive	Indicateurs de performance	Valeur de l'indicateur	Clé de consolidation	Valeur de la clé
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce quiconcerne la microbiologie	100%	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	156 591 m3
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce quiconcerne la les paramètres physico-chimiques	100%	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	156 591 m3
P103.2	Indice de conaissance et de gestion pâtrimoniale des réseaux d'eau potable	90	Linéaire de réseau d'eau potable au 01/01/2013	49 km
P104.3	Rendement du réseau de distribution	97,10%	Somme des volumes produits et des volumes achetés en gros	161 338 m3
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptabilisés	0,43 m3/j/km	Linéaire de réseau de desserte	49 km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	0,26 m3/j/km	Linéaire de réseau de desserte	49 km
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	60%	Volumes prélevés dans le milieu naturel	162 006 m3
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0,62 u/1000 abonnés		1 614 abonnés
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	100%		
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de 'année précédente	0,00%	Chiffre d'affaires TTC facturé hors travaux	69 079 €
P155.1	Taux de réclamations	0 u/1 000		1 614 abonnés

Code fiche descriptive	Indicateurs de performance	Données élémentaires	Valeur des données élémentaires
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années	0
		Longueur du réseau de desserte au 01/05/2014	49 km
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité du service de l'eau potable	Montant en €uros des abandons de créances	135 €
		Volume facturé	

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

4 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

4.1 TRAVAUX ENGAGES ET PROGRAMMES AU COURS DE L'EXERCICE

L'état ci-dessous récapitule la liste et les montants financiers des travaux engagés au cours de l'exercice 2014 et des travaux programmés pour l'exercice 2014 :

TRAVAUX ENGAGES EN 2013/2014	MONTANT HT
Réhabilitation des deux châteaux d'eau	340 779,93

TRAVAUX PROGRAMMES EN 2015	MONTANT HT
Renouvellement et renforcement du réseau rue de l'Etang à Muides	60 000,00

Pas de travaux programmés en 2016.

4.2 ETAT DE LA DETTE

	2013	2014	2015
Encours de la dette au 1er janvier	459 512,12	430 811,72	400 899,08
Remboursements au cours de l'exercice	48 201,60	48 417,40	48 193,00
dont en intérêts	19 501,20	18 708,34	17 077,95
dont en capital	28 700,40	29 709,06	31 115,05

Envoyé en préfecture le 04/03/2016
Reçu en préfecture le 04/03/2016
Affiché le
ID : 041-244100798-20160229-041_017_2016-DE

5 ANNEXE – NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE