

Département du Loir et Cher

**SYNDICAT MIXTE D'AEP DE SAINT DYE SUR LOIRE**

**SERVICE D'EAU POTABLE**

**RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE**

**RAPPORT ANNUEL 2019**

**Nota** : ce rapport a été réalisé avec les données du délégataire

	<b>SIEGE</b>	<b>IMPLANTATION REGIONALE</b>
	6, Rue Grolée 69289 LYON Cedex 02 <b>Téléphone</b> : 04-72-32-56-00 <b>Télécopie</b> : 04-78-38-37-85 <b>E-Mail</b> : cabinet-merlin@cabinet-merlin.fr	810, rue Léonard de Vinci 45 400 SEMOY <b>Téléphone</b> : 02-38-86-54-57 <b>Télécopie</b> : 02-38-61-07-42 <b>E-Mail</b> : cm-orleans@cabinet-merlin.fr

**GROUPE MERLIN / Réf doc : 121536 - 164 - ETU - ME - 1 - 017**

Ind	Etabli par	Approuvé par	Date	Objet de la révision
B	L MARTIN	L MARTIN	15/09/2020	Complément encours et travaux
A	M PALLU	L MARTIN	10/08/2020	Etablissement

## SOMMAIRE

<b>1</b>	<b>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC .....</b>	<b>3</b>
1.	ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE.....	3
2.	CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE .....	3
3.	PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE .....	4
4.	RESSOURCES EN EAU .....	5
5.	SITUATION DES ABONNES .....	6
6.	VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS .....	6
7.	EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE .....	8
<b>2</b>	<b>TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC.....</b>	<b>12</b>
8.	FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR .....	12
9.	PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION .....	12
10.	GRILLE D'APPLICATION TARIFAIRE .....	13
11.	EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE .....	13
12.	RECETTES D'EXPLOITATION.....	14
<b>3</b>	<b>INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE .....</b>	<b>15</b>
13.	QUALITE DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION .....	15
14.	PERFORMANCES DU SERVICE .....	16
<b>4</b>	<b>FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE.....</b>	<b>18</b>
15.	TRAVAUX ENGAGES ET PROGRAMMES AU COURS DE L'EXERCICE .....	18
16.	ETAT DE LA DETTE .....	19
<b>5</b>	<b>ANNEXE – NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE.....</b>	<b>20</b>

## 1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

### 1. ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

*Nom de la collectivité :* SYNDICAT MIXTE D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE DE SAINT DYE SUR LOIRE  
*Siège de la Collectivité :* Mairie de SAINT DYE SUR LOIRE – 75, Route Nationale - 41500 – SAINT DYE SUR LOIRE  
*Téléphone :* 02 54 81 60 46  
*Télécopie :* 02 54 81 62 22  
*Adresse électronique :* mairiestdyesurloire41@wanadoo.fr  
*Collectivités adhérentes :* MASLIVES  
MUIDES SUR LOIRE  
SAINT DYE SUR LOIRE

### 2. CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

*Nature de contrat :* Délégation de Service Public par Affermage  
*Date d'effet :* 01/05/2011  
*Durée :* 12 ans  
*Echéance :* 30/04/2023  
*Exploitant :* VEOLIA EAU - COMPAGNIE DES EAUX ET DE L'OZONE  
Agence Loir et Cher  
16 Rue des Grands Champs  
BP 3314  
41033 BLOIS CEDEX  
Téléphone : 02 54 55 52 40 – Télécopie : 02 54 55 52 55

### 3. PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

#### Par le délégataire

- Gestion du service :* Application du règlement de service  
Conduite, surveillance et entretien des installations  
Relève des compteurs
- Gestion des abonnés :* Accueil des usagers  
Mise en service des branchements  
Facturation  
Traitement des réclamations
- Entretien :* Des captages,  
De l'ensemble des ouvrages du service (équipements électromécaniques et génie civil)  
Des clôtures et voiries associées  
Des canalisations  
Des branchements  
Des compteurs
- Renouvellement :* Des équipements électromécaniques  
Des canalisations sur un linéaire continu inférieur à 12 m  
Des branchements non liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de canalisation  
Des compteurs
- Autres prestations :*

#### Par la Collectivité

- Renouvellement :* Des ouvrages de génie civil  
Des canalisations sur un linéaire continu supérieur à 12 m  
Des branchements liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de canalisation
- Des branchements en plomb
- Travaux neufs :* Tous travaux

**SYNDICAT MIXTE D'AEP DE SAINT DYE SUR LOIRE  
 SERVICE DE L'EAU POTABLE  
 RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE**

**4. RESSOURCES EN EAU**

**Ressource eau souterraine**

**Forage des Anes Fleurs**

Capacité de production : 58 m3/h

Production :	2012	84 069 m <sup>3</sup>
	2013	63 321 m <sup>3</sup>
	2014	79 021 m <sup>3</sup>
	2015	85 398 m <sup>3</sup>
	2016	188 459 m <sup>3</sup> (pas de distinction entre les 2 forages)
	2017	88 584 m <sup>3</sup> (informations fournies dans RAD 2018)
	2018	93 066 m <sup>3</sup>
	2019	114 653 m <sup>3</sup>

**Ressource eau souterraine**

**Forage des Bellemes**

Capacité de production : 68 m3/h

Production :	2012	91 072 m <sup>3</sup>
	2013	110 279 m <sup>3</sup>
	2014	82 984 m <sup>3</sup>
	2015	94 190 m <sup>3</sup>
	2016	m <sup>3</sup>
	2017	99 363 m <sup>3</sup>
	2018	107 528 m <sup>3</sup>
	2019	135 645 m <sup>3</sup>

**Caractérisation de la ressource**

	<b>FORAGE DES ANES FLEURS</b>	<b>FORAGE DES BELLEMES</b>
Localisation	Commune de ST DYE SUR LOIRE	Commune de ST DYE SUR LOIRE
Date de mise en service	01/01/1948	01/01/1977
Nature de la ressource	Eau souterraine Calcaire d'Etampes	Eau souterraine Calcaire d'Etampes
Provenance de l'eau	Puits de captage	Puits de captage
Débit autorisé	70 m3/h	60 m3/h
Date d'autorisation	20-déc-07	20-déc-07
Périmètre de protection	OUI	OUI
Capacité de prélèvement	58 m3/h	68 m3/h
Filière de traitement	Déferrisation biologique - Chloration au chlore gazeux	
Capacité de traitement	100 m3/h	
Télé-surveillance	OUI	
Groupe électrogène	NON	

**SYNDICAT MIXTE D'AEP DE SAINT DYE SUR LOIRE**  
**SERVICE DE L'EAU POTABLE**  
**RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE**

La station de déferrisation a été dimensionnée pour un fonctionnement de 60 m<sup>3</sup>/h à partir d'un des 2 forages mais peut fonctionner avec les 2 forages en parallèle à un débit de 100 m<sup>3</sup>/h.

Une inspection caméra des deux forages a été réalisée fin 2015. Elle n'a pas révélé de problème majeur mais a mis en évidence un vieillissement du crépinage du forage F1 qui est donc à surveiller dans les années futures.

**Qualité de l'eau brute**

Contrôles effectués sur l'eau brute :

- par le contrôle sanitaire : 2 contrôles microbiologiques - 100 % conformes  
 614 contrôles physicochimiques – 100 % conformes

**5. SITUATION DES ABONNES**

	Nb d'abonnés			Nb habitants		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
<b>SMAEP ST DYE SUR LOIRE</b>	1 612	1 617	1 638	3 256	3 241	3 193
<b>MASLIVES</b>	333	334	337	744	730	717
<b>MUIDES SUR LOIRE</b>	666	668	675	1 362	1 357	1 320
<b>SAINT DYE SUR LOIRE</b>	613	615	626	1 150	1 154	1 156
<b>Evolution</b>		0.31%	1.30%		-0.46%	-1.48%

Le nombre d'habitants est une estimation. A contrario, le nombre d'abonnés est le nombre constaté au 31 décembre.

**6. VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS**

**Volumes mis en distribution**

Volumes en m <sup>3</sup> /an	2015	2016	2017	2018	2019
Volume prélevés total	178 865	188 459	187 947	200 549	250 299
Besoin usine total	1 454	4 710	4 116	7 493	8 858
Volumes mis en distribution	177 411	183 749	183 831	193 101	241 441

Augmentation significative des volumes mis en distribution de 25 % due à la mise en service de juillet 2019 de la Vente d'Eau en Gros vers Montlivault.

**Volumes vendus**

Consommations annuelles	2015	2016	2017	2018	2019
MASLIVES	31 567	36 051	34 032	33 735	31 902
MUIDES SUR LOIRE	68 660	78 866	75 366	80 949	84 425
SAINT DYE SUR LOIRE	59 289	57 637	59 206	60 006	59 115
<b>TOTAL</b>	159 516	172 554	168 604	174 690	175 442
conso spécifiques	98,2m <sup>3</sup> /an/ab	107 m <sup>3</sup> /an/ab	104,6 m <sup>3</sup> /an/ab	107 m <sup>3</sup> /an/ab	107 m <sup>3</sup> /an/ab

Après une légère diminution des volumes vendus en 2017, peu d'évolution entre 2018 et 2019.

Volume de Vente Eau en Gros = 30 655 m<sup>3</sup>.

**Volumes consommés**

<b>Volumes consommés</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Volume vendu comptabilisé total	159 516	172 554	168 604	174 690	175 442
Volume sans comptage	1 840	2 106	1 880	940	950
Volume consommé pour le service	2 117	2 087	4 500	4 046	7 158
Volume consommé autorisé total	163 473	176 747	174 984	179 676	183 555

Pour 2012 :

- Rendement 91,8 %
- Indice Linéaire de Perte 0,80 m<sup>3</sup>/km/j

Pour 2013 :

- Rendement 97,8 %
- Indice Linéaire de Perte 0,21 m<sup>3</sup>/km/j

Pour 2014 :

- Rendement 97,1 %
- Indice Linéaire de Perte 0,26 m<sup>3</sup>/km/j

Pour 2015 :

- Rendement 92,1 %
- Indice Linéaire de Perte 0,76 m<sup>3</sup>/km/j

Pour 2016 :

- Rendement 96,2 %
- Indice Linéaire de Perte 0,39 m<sup>3</sup>/km/j

Pour 2017 :

- Rendement 95,2 %
- Indice Linéaire de Perte 0,49 m<sup>3</sup>/km/j

Pour 2018 :

- Rendement 93,1 %
- Indice Linéaire de Perte 0,73 m<sup>3</sup>/km/j

Pour 2019 :

- Rendement 88,7 %
- Indice Linéaire de Perte 1,49 m<sup>3</sup>/km/j

Même si le rendement est toujours excellent, attention à la baisse constatée.

## 7. EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE

### Ouvrages de production

Forage des Anes Fleurs	Renouvellement compteur Exhaure en 2016 Equipement chloration gazeuse CIR en 2019 Compresseur creyssensac 2,2kw en 2019
Forage des Bellemes	Pas d'évolution en 2016 Rvt des 3 pompes Accélérateur + Automate et Magelis 2018

### Ouvrages de stockage

Réservoir sur tour de ST DYE SUR LOIRE	Renouvellement de la serrurerie Renouvellement du compteur de distribution Réhabilitation du réservoir en 2013 Renouvellement ballon de surpression en 2014 Renouvellement chauffage en 2015
Réservoir sur tour de MASLIVES	Pas d'évolution en 2013 Travaux sur 2014 Renouvellement de la serrurerie en 2014 Renouvellement ballon de surpression en 2015 Renouvellement transformateur sur poteau H61
et disjoncteur en 2015	Renouvellement compteur arrivée eau en 2015 Pas de renouvellement réalisé en 2017 Renouvellement du Javel Pack en 2018 Pompe doseuse Javel Prominent en 2019 Renouvellement du Javel Pack en 2019

**Réseau de distribution**

50 238 ml de réseau répartis comme suit par nature de matériau et par âge (données 2017) :

Matériau- Diamètre /Classes d'âge	Inconnu	1960-1970	1970-1980	1980-1990	1990-2000	2000-2010	2010-2020	Total général
MASLIVES	7069	1371		256	3104		148	11949
AMIANTE CIMENT			947			947		
100			14			14		
125			934			934		
FONTE		1171		424	256		1851	
60		399		58	256		714	
80		242		204		446		
100		529		161		691		
INDETERMINE			139			139		
Inconnu			112			112		
60			27			27		
PVC	5759		3104		148		9011	
40			76			76		
50			292			292		
60			99			99		
63		1682		106		1789		
75			87			87		
90		840		1147		1987		
110			1204			1204		
125		355		148		503		
140		1123		909		2032		
160			943			943		
MUIDES SUR LOIRE	7322	4114	4114	3420	702	1314	20986	
AMIANTE CIMENT	39		2938		374		3351	
80			61			61		
100			875			875		
125		14		313		327		
150		6		346		352		
175		19		1717		1736		
FONTE		1425		1176	2184	4784		
60		123		94	144	361		
70			272			272		
80		249		556	306	1110		
90			61			61		
100		504		466		970		
125			292			292		
150		216		60	1441	1717		
INDETERMINE			2174			2174		
Inconnu			2174			2174		
PVC	3684	1556	3420	702	1314	10676		
50			94			94		
60			67			67		
63		693		303		996		

70			144			144		
75		125		161		286		
90	203		1516		154		1873	
110	614		85	419		46		1165
125	108		115		238		460	
140	1602	935	974	603	876		4990	
160		16		234		250		
200		252		99		350		
SAINT DYE SUR LOIRE	10106	2151	1755	2548	692		17252	
ACIER		3				3		
80		3				3		
AMIANTE CIMENT	43		2151			2193		
80		63				63		
100		973				973		
125		140				140		
150		27		898		925		
175		15		78		93		
FONTE		166				166		
125		166				166		
INDETERMINE		265				265		
Inconnu		254				254		
100		10				10		
PEHD		26				26		
50		26				26		
PVC	9630	1755	2548	666		14598		
40		152				152		
50		1178				1178		
63	520	45	279	25		869		
70		401				401		
75		1117				1117		
90		516		250		766		
110	1604	112	303	197		2217		
125	290	696	444			1430		
140	1966	559				2525		
160	1020	789	1269			3079		
200		866		866				
Total général	24497	7636	4370	8279	702	2696	2006	50186 Total de tout le réseau

En 2019, le linéaire des canalisations de distribution n'a pas changé par rapport à l'année 2018. Il est de 50 238 m. En recherche d'explication.

Ces éléments doivent être mis à jour suite à l'étude de Gestion Patrimoniale.

### Branchements

Réalisation de 7 branchements neufs.

- ✓ SAINT DYE SUR LOIRE      1
- ✓ MASLIVES                      1
- ✓ MUIDES SUR LOIRE        5

**Fuites**

Une intervention sur le réseau : 2

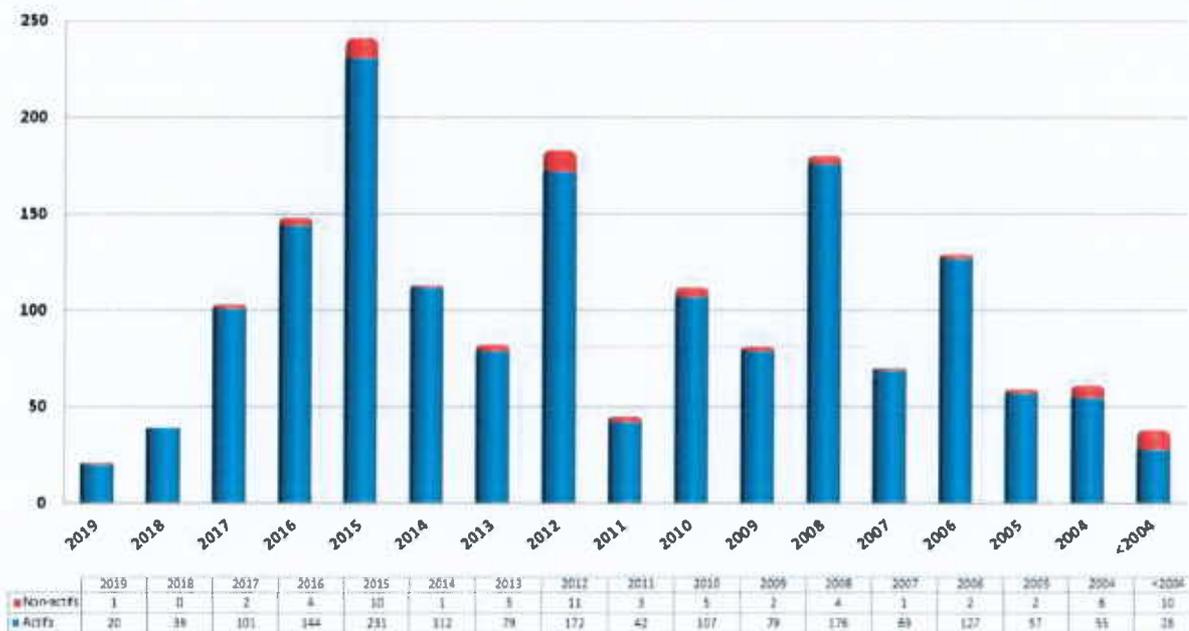
- ✓ ST DYE SUR LOIRE – Rue Nationale et Rue du Huit Mai (2)

Interventions sur branchement : 4

- ✓ MUIDES SUR LOIRE – Rue des Vallées et Avenue de la Loire (2)
- ✓ SAINT DYE SUR LOIRE – Route de Chambord et Rue de Chambord (2)

**Par compteurs**

**Pyramide compteurs 2019**



**Renouvellement des compteurs**

	2015	2016	2017	2018	2019	N/N-1
Nombre de compteurs	1 667	1 673	1 679	1 686	1 705	1,1%
Nombre de compteurs remplacés	224	166	92	27	39	44,4%
Taux de compteurs remplacés	13,4	9,9	5,5	1,6	2,3	43,8%

En 2019, il a été remplacé 39 compteurs.

## 2 TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC

### 8. FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs constituant la rémunération de l'exploitant sont fixés chaque année par application, aux tarifs mentionnés dans le contrat, du coefficient d'indexation de ces tarifs calculé selon la formule stipulée au contrat d'affermage.

Les tarifs constituant la part collectivité de la redevance sont fixés par l'assemblée délibérante tous les ans.

Par ailleurs, sont appliquées les taxes et redevances fixées par les organismes concernés, notamment l'Agence de l'Eau.

Le service est assujéti à la TVA au taux réduit de 5,5 %.

### 9. PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement payable d'avance semestriellement ;
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable payable semestriellement à terme échu ; le premier terme est basé sur une estimation de la consommation au regard du volume consommé au cours de l'exercice antérieur, le second est basé sur la consommation constatée entre deux relèves annuels, dont est déduite la consommation estimée du terme précédent.

## 10. GRILLE D'APPLICATION TARIFAIRE

PART EXPLOITANT		Tarif au 1/01/17	Tarif au 1/01/18	Tarif au 1/01/19	Tarif au 1/01/20
Part fixe (abonnement) en €.HT/an	quelque soit le diamètre du compteur	17.04 €/an	17.13 €/an	17.41 €/an	17.83 €/an
Part proportionnelle en €. HT/m3	m3 par an	0.2620 €/m3	0.2630 €/m3	0.2640 €/m3	0,2750 €/m3
PART SYNDICALE		Tarif au 1/01/17	Tarif au 1/01/18	Tarif au 1/01/19	Tarif au 1/01/20
Part fixe (abonnement) en €.HT/an	quelque soit le diamètre du compteur	22.32 €/an	22.32 €/an	22.32 €/an	22.32 €/an
Part proportionnelle en €. HT/m3		0.4830 €/m3	0.4830 €/m3	0.4830 €/m3	0.4830 €/m3
PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU		0.0400 €/m3	0.0660 €/m3	0.0330 €/m3	0.0165 €/m3

## 11. EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE

Facture 120 m3/an		2018		2019		2020	
Part collectivité	Abonnement	22.32 €/an	22.32 €	22.32 €/an	22.32 €	22.32 €/an	22.32 €
	Consommation 100-120 m3	0.4830 €/m3	57.96 €	0.4830 €/m3	57.96 €	0.4830 €/m3	57.96 €
	<b>Total</b>	<b>80.28 €</b>		<b>80.28 €</b>		<b>80.28 €</b>	
		0.00%		0.00%		0.00%	
Part exploitant	Abonnement	17.13 €/an	17.13 €	17.41 €/an	17.41 €	17.83 €/an	17.83 €
	Distribution 100-120 m3	0.2640 €/m3	31.68 €	0.2690 €/m3	32.28 €	0.2750 €/m3	33.00 €
	<b>Total</b>	<b>48.81 €</b>		<b>49.69 €</b>		<b>50.83 €</b>	
		1.80%		2.29%			
Redevance pollution		0.00 €		0.00 €		0.00 €	
		#DIV/0!		#DIV/0!		#DIV/0!	
<b>TOTAL HORS TAXES</b>		<b>129.09 €</b>		<b>129.97 €</b>		<b>131.11 €</b>	
TVA 5,5 %		7.10 €		7.15 €		7.21 €	
<b>TOTAL TTC</b>		<b>136.19 €</b>		<b>137.12 €</b>		<b>138.32 €</b>	
		0.68%		0.88%			

## 12. RECETTES D'EXPLOITATION

Les données relatives aux recettes d'exploitation sont détaillées dans les comptes d'affermage.

Le tableau ci-dessous reproduit la synthèse de ce compte pour les deux derniers exercices écoulés :

	2018		2019	
	Recette Collectivité	Recette Exploitant	Recette Collectivité	Recette Exploitant
Recettes sur abonnements	36 091,44 €	27 699,20 €	36 560,16 €	28 517,58 €
Recettes sur consommations	84 375,27 €	66 102,80 €	84 066,84 €	51 104,42 €
Autres prestations aux abonnés				
Produits des travaux exclusifs		15 680,00 €		8 082,00 €
Produits accessoires		6 077,00 €		6 441,00 €
<b>TOTAL EMISSIONS</b>	<b>120 466,71 €</b>	<b>115 559,00 €</b>	<b>120 627,00 €</b>	<b>94 145,00 €</b>
Valeurs des créances irrécouvrables				
<b>DECOMPTE ARRETE</b>	<b>120 466,71 €</b>	<b>115 559,00 €</b>	<b>120 627,00 €</b>	<b>94 145,00 €</b>

La part de Vente Eau en Gros n'apparaît pas dans les recettes d'exploitation.

### 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

---

#### 13. QUALITE DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION

Contrôles effectués sur l'eau distribuée :

- par le contrôle sanitaire : 76 contrôles microbiologiques – 100 % des contrôles conformes  
824 contrôles physicochimiques – 100 % des contrôles conformes
- par l'exploitant : 23 contrôles microbiologiques – 100 % des contrôles conformes  
32 contrôles physicochimiques – 100 % des contrôles conformes

## 14. PERFORMANCES DU SERVICE

Les indicateurs de performances du service sont ceux définis par le décret n°2007-675 et l'arrêté du 2 mai 2007. Les fiches descriptives de ces indicateurs sont disponibles sur le site [www.services.eaufrance.fr](http://www.services.eaufrance.fr).

Code fiche descriptive	Indicateurs descriptifs des services	Valeur de l'indicateur	Clé de consolidation	Valeur de la clé
D102.0	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m" au 01/01/2019	1,41 €/m3		
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements d'eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service	1 jour ouvré		

Code fiche descriptive	Indicateurs de performance	Valeur de l'indicateur	Clé de consolidation	Valeur de la clé
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	214 205 m3
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la les paramètres physico-chimiques	100%	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	214 205 m3
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	90%	Linéaire de réseau d'eau potable au 31/12/2019	50,2 km
P104.3	Rendement du réseau de distribution	88,7%	Somme des volumes produits et des volumes achetés en gros	241 441 m3
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptabilisés	1,93 m3/km/j	Linéaire de réseau de desserte	50,2 km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	1,49 m3/km/j	Linéaire de réseau de desserte	50,2 km
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	60%	Volumes prélevés dans le milieu naturel	250 299 m3
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	non renseigné		
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	non renseigné		
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0,60%	Chiffre d'affaires TTC facturé hors travaux	94 145 €

**SYNDICAT MIXTE D'AEP DE SAINT DYE SUR LOIRE  
SERVICE DE L'EAU POTABLE  
RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE**

Envoyé en préfecture le 18/11/2020

Reçu en préfecture le 18/11/2020

Affiché le



ID : 041-244100798-20201116-041\_153\_2020-DE

Code fiche descriptive	Indicateurs de performance	Données élémentaires	Valeur des données élémentaires
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années 2015 à 2019	2 223 ml
		Longueur du réseau de desserte au 31/12/2019	50,2 km
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité du service de l'eau potable	Montant en €uros des abandons de créances	90 €
		Volume facturé	206 097m3

## 4 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

### 15. TRAVAUX ENGAGES ET PROGRAMMES AU COURS DE L'EXERCICE

L'état ci-dessous récapitule la liste et les montants financiers des travaux engagés au cours de l'exercice et des travaux programmés :

TRAVAUX REALISES EN 2017	MONTANT HT
Lancement de l'étude de gestion patrimoniale des réseaux	46 775,34
Lancement des travaux de mise aux normes des ANC des particuliers dans le cadre de l'instauration des PPC	

TRAVAUX REALISES EN 2018	MONTANT HT
Renouvellement et renforcement du réseau d'eau potable dans l'Avenue du Pont à MUIDES SUR LOIRE	82 765,00

TRAVAUX REALISES EN 2019	MONTANT HT
Renouvellement et renforcement du réseau d'eau potable avenue du Pont, rue des Vallées et sur une partie de la rue de l'ancien Moulin – Entreprise RTC	193 428,20
Fin de l'opération de mise aux normes des installations d'ANC chez les particuliers suite instauration des PPC	
Poursuite étude de gestion patrimoniale des réseaux et campagne de recherche CVM – APE CONSULT – financé à 80% par Agence de l'Eau	48 066,55

TRAVAUX PROGRAMMES EN 2020	MONTANT HT
Mise en place de purges automatiques à Maslives, à l'Ecuelle (prise en charge par VEOLIA), aux Grands Champs et à l'Ormetrou	5 752,10
Suppression d'une conduite en doublon à Maslives – chemin de Bouesse	42 175,00
Suppression d'une conduite en doublon à Maslives – chemin de Saint Dyé	5 993,51

## 16. ETAT DE LA DETTE

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Encours de la dette au 1 <sup>er</sup> janvier	337 363,74	303 652,32	268 591,55
Remboursements au cours de l'exercice	48 103,83	48 170,78	48 056,57
dont en intérêts	14 407,99	13 142,61	11 617,31
dont en capital	33 695,84	35 028,17	36 439,26

---

## **5 ANNEXE – NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE**

---