

Département du Loir et Cher


SYNDICAT MIXTE D'AEP DE SAINT DYE SUR LOIRE

SERVICE D'EAU POTABLE

RAPPORT SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE

RAPPORT ANNUEL 2023

Nota : ce rapport a été réalisé avec les données du délégataire/Données partielles du fait du changement de délégataire au 1^{er} mai 2023

	SIEGE	IMPLANTATION REGIONALE
	6, Rue Grolée 69289 LYON Cedex 02 Téléphone : 04-72-32-56-00 Télécopie : 04-78-38-37-85 E-Mail : cabinet-merlin@cabinet-merlin.fr	810, rue Léonard de Vinci 45 400 SEMOY Téléphone : 02-38-86-54-57 Télécopie : 02-38-61-07-42 E-Mail : cm-orleans@cabinet-merlin.fr

GROUPE MERLIN / Réf doc : 121536 - 164 - ETU - ME - 1 - 025

Ind	Etabli par	Approuvé par	Date	Objet de la révision
A	L MARTIN	L MARTIN	30/04/2024	Etablissement

SOMMAIRE

1	CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC	3
1.	ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE.....	3
2.	CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE	3
3.	PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE.....	4
4.	RESSOURCES EN EAU	5
5.	SITUATION DES ABONNES	7
6.	VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS.....	7
7.	EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE.....	9
2	TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC.....	12
8.	FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR.....	12
9.	PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION	12
10.	GRILLE D'APPLICATION TARIFAIRE.....	13
11.	EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE	13
12.	RECETTES D'EXPLOITATION.....	14
3	INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE	15
13.	QUALITE DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION	15
14.	PERFORMANCES DU SERVICE	16
4	FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE.....	17
15.	TRAVAUX ENGAGES ET PROGRAMMES AU COURS DE L'EXERCICE.....	17
16.	ETAT DE LA DETTE	18
5	ANNEXE – NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE.....	19

1 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE PUBLIC

1. ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

Nom de la collectivité : SYNDICAT MIXTE D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE DE SAINT DYE SUR LOIRE

Siège de la Collectivité : Mairie de SAINT DYE SUR LOIRE – 75, Route Nationale - 41500 – SAINT DYE SUR LOIRE

Téléphone : 02 54 81 60 46

Télécopie : 02 54 81 62 22

Adresse électronique : mairiestdyesurloire41@wanadoo.fr

Collectivités adhérentes : MASLIVES

MUIDES SUR LOIRE

SAINT DYE SUR LOIRE

2. CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Nature de contrat : Délégation de Service Public par Affermage

Date d'effet : 01/05/2023

Durée : 12 ans

Echéance : 30/04/2035

Exploitant : SAUR

Secteur Loir et Cher

16 Rue des Grands 301 Avenue du Grain d'Or

41350 VINEUIL

Téléphone : 02 45 77 00 09

3. PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Par le délégataire

- Gestion du service :* Application du règlement de service
Conduite, surveillance et entretien des installations
Relève des compteurs
- Gestion des abonnés :* Accueil des usagers
Mise en service des branchements
Facturation
Traitement des réclamations
- Entretien :* Des captages,
De l'ensemble des ouvrages du service (équipements électromécaniques et génie civil)
Des clôtures et voiries associées
Des canalisations
Des branchements
Des compteurs
- Renouvellement :* Des équipements électromécaniques
Des canalisations sur un linéaire continu inférieur à 12 m
Des branchements non liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de canalisation
Des compteurs
- Autres prestations :* Mise en place de la radio-relève

Par la Collectivité

- Renouvellement :* Des ouvrages de génie civil
Des canalisations sur un linéaire continu supérieur à 12 m
Des branchements liés à une opération de renforcement ou de renouvellement de canalisation
Des branchements en plomb
- Travaux neufs :* Tous travaux

4. RESSOURCES EN EAU

Ressource eau souterraine

Forage des Anes Fleurs

Capacité de production : 58 m³/h

Production :	2012	84 069 m ³
	2013	63 321 m ³
	2014	79 021 m ³
	2015	85 398 m ³
	2016	188 459 m ³ (pas de distinction entre les 2 forages)
	2017	88 584 m ³ (informations fournies dans RAD 2018)
	2018	93 066 m ³
	2019	114 653 m ³
	2020	134 913 m ³
	2021	124 843 m ³
	2022	126 542 m ³
	2023	64 222 m ³ (données de Mai à Décembre)

Ressource eau souterraine

Forage des Bellemes

Capacité de production : 68 m³/h

Production :	2012	91 072 m ³
	2013	110 279 m ³
	2014	82 984 m ³
	2015	94 190 m ³
	2016	m ³
	2017	99 363 m ³
	2018	107 528 m ³
	2019	135 645 m ³
	2020	151 294 m ³
	2021	170 067 m ³
	2022	162 958 m ³
	2023	111 532 m ³ (données de Mai à Décembre)

Nota : volume global sur 2023 = 279 031 m³



Caractérisation de la ressource

	FORAGE DES ANES FLEURS	FORAGE DES BELLEME S
Localisation	Commune de ST D'YE SUR LOIRE	Commune de ST D'YE SUR LOIRE
Date de mise en service	01/01/1948	01/01/1977
Nature de la ressource	Eau souterraine Calcaire d'Etampes	Eau souterraine Calcaire d'Etampes
Provenance de l'eau	Puits de captage	Puits de captage
Débit autorisé	70 m ³ /h	60 m ³ /h
Date d'autorisation	20-déc-07	20-déc-07
Périmètre de protection	OUI	OUI
Capacité de prélèvement	58 m ³ /h	68 m ³ /h
Filière de traitement	Déferrisation biologique - Chloration au chlore gazeux	
Capacité de traitement	100 m ³ /h	
Télésurveillance	OUI	
Groupe électrogène	NON	

La station de déferrisation a été dimensionnée pour un fonctionnement de 60 m³/h à partir d'un des 2 forages mais peut fonctionner avec les 2 forages en parallèle à un débit de 100 m³/h.

Une inspection caméra des deux forages a été réalisée fin 2015. Elle n'a pas révélé de problème majeur mais a mis en évidence un vieillissement du crépinage du forage F1 qui est donc à surveiller dans les années futures.

Une nouvelle inspection caméra des deux forages a été réalisée en avril 2022. Ces inspections doivent faire l'objet d'une analyse.

Qualité de l'eau brute

Contrôles effectués sur l'eau brute :

- par le contrôle sanitaire : 1 échantillon bactériologique – 100 % conformes
 1 échantillon physicochimique – 100 % conformes
- par le délégataire : 0 contrôles microbiologiques
 0 contrôles physicochimiques



5. SITUATION DES ABONNES

	Nb d'abonnés			Nb habitants		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
SMAEP ST DYE SUR LOIRE	1 674	1 678	1 689	3 140	3 147	3 147
MASLIVES	340	337	342	719	729	729
MUIDES SUR LOIRE	696	698	696	1 265	1 265	1 265
SAINT DYE SUR LOIRE	638	643	651	1 156	1 153	1 153
Evolution	0.97%	0.24%	0.66%	-0.91%	0.22%	0.22%

Le nombre d'habitants est une estimation. A contrario, le nombre d'abonnés est le nombre constaté au 31 décembre, et est le nombre d'abonnés domestiques (1 abonné supplémentaire correspond à la vente d'eau en gros).

6. VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VOLUMES VENDUS

Volumes mis en distribution

Volumes en m3/an	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume prélevés total	200 549	250 299	286 207	294 910	289 500	279 031
Volumes importés						6 916
Volumes exportés						60 160
Besoin usine total	7 493	8 858	11 173	18 466	10 984	4 366
Volumes mis en distribution	193 101	241 441	275 034	276 444	278 516	225 787

L'écart sur le volume mis en distribution est sur la prise en compte du volume vendu en gros.

Volumes vendus

Consommations annuelles	2018	2019	2020	2021	2022	2023
MASLIVES	33 735	31 902	34 207	32 036	33 645	36 530
MUIDES SUR LOIRE	80 949	84 425	82 125	82 041	101 732	88 662
SAINT DYE SUR LOIRE	60 006	59 115	60 834	57 656	67 112	63 880
TOTAL	174 690	175 442	177 166	171 733	202 489	189 072
conso spécifiques	107 m3/an/ab	107 m3/an/ab	107 m3/an/ab	103 m3/an/ab	121 m3/an/ab	121 m3/an/ab

Consommation redevenue à la normale après l'augmentation de 2022.

Volume de Vente Eau en Gros = 60 160 m³.

Volumes consommés

Volumes consommés	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Volume vendu comptabilisé total	174 690	175 442	177 166	171 733	202 489	193 438
Volume sans comptage	940	950	950	950	950	0
Volume consommé pour le service	4 046	7 158	6 188	7 000	17 599	4 366
Volume consommé autorisé total	179 676	183 555	184 304	179 683	221 038	189 072

Pour 2013 :

- Rendement 97,8 %
- Indice Linéaire de Perte 0,21 m³/km/j

Pour 2014 :

- Rendement 97,1 %
- Indice Linéaire de Perte 0,26 m³/km/j

Pour 2015 :

- Rendement 92,1 %
- Indice Linéaire de Perte 0,76 m³/km/j

Pour 2016 :

- Rendement 96,2 %
- Indice Linéaire de Perte 0,39 m³/km/j

Pour 2017 :

- Rendement 95,2 %
- Indice Linéaire de Perte 0,49 m³/km/j

Pour 2018 :

- Rendement 93,1 %
- Indice Linéaire de Perte 0,73 m³/km/j

Pour 2019 :

- Rendement 88,7 %
- Indice Linéaire de Perte 1,49 m³/km/j

Pour 2020 :

- Rendement 88,8 %
- Indice Linéaire de Perte 1,62 m³/km/j

Pour 2021 :

- Rendement 88,3 %
- Indice Linéaire de Perte 1,72 m³/km/j

Pour 2022 :

- Rendement 82,3 %
- Indice Linéaire de Perte 2,51 m³/km/j

Pour 2023 :

- Rendement 88,69 %
- Indice Linéaire de Perte 1,7 m³/km/j

7. EVOLUTION PATRIMONIALE DU SERVICE

Ouvrages de production

Forage des Anes Fleurs – Station déferisation

Analyseur de Chlore en 2023

Sectionneur en 2023

Forage des Bellemes

Ouvrages de stockage

Réservoir sur tour de ST DYE SUR LOIRE

Réservoir sur tour de MASLIVES

Sectionneur en 2023

Réseau de distribution

En 2023, le réseau de distribution qui fait 52 088 ml, est réparti comme suit par nature de matériau et par âge :

Matériau	Diamètre (mm)	Longueur (ml)
Acier	80	3,41
Amiante ciment	100	1859,76
Amiante ciment	125	1283,45
Amiante ciment	150	1276,67
Amiante ciment	175	1825,61
Amiante ciment	80	123,84
Fonte	100	1565,51
Fonte	125	457,63
Fonte	150	1715,51
Fonte	60	1075,44
Fonte	80	1708,95
Fonte	90	61,91
Inconnu	0	1011,36
Inconnu	100	166,18
Inconnu	150	61,43
Inconnu	40	127,76
Inconnu	50	54,21
Inconnu	70	6
Inconnu	75	75,56
Inconnu	90	12,61
Polyéthylène	160	206,69
Polyéthylène	50	26,5
Pvc	100	12,28
Pvc	110	4353,89
Pvc	125	2392,91
Pvc	140	9771,11
Pvc	160	6708,62
Pvc	200	1219,67
Pvc	40	152,51
Pvc	50	1220,19
Pvc	63	3542,98
Pvc	75	2032,62
Pvc	80	2,58
Pvc	90	5973,29
Total		52088,64

Branchements

Réalisation de 0 branchements neufs.

- ✓ SAINT DYE SUR LOIRE
- ✓ MASLIVES
- ✓ MUIDES SUR LOIRE

Fuites

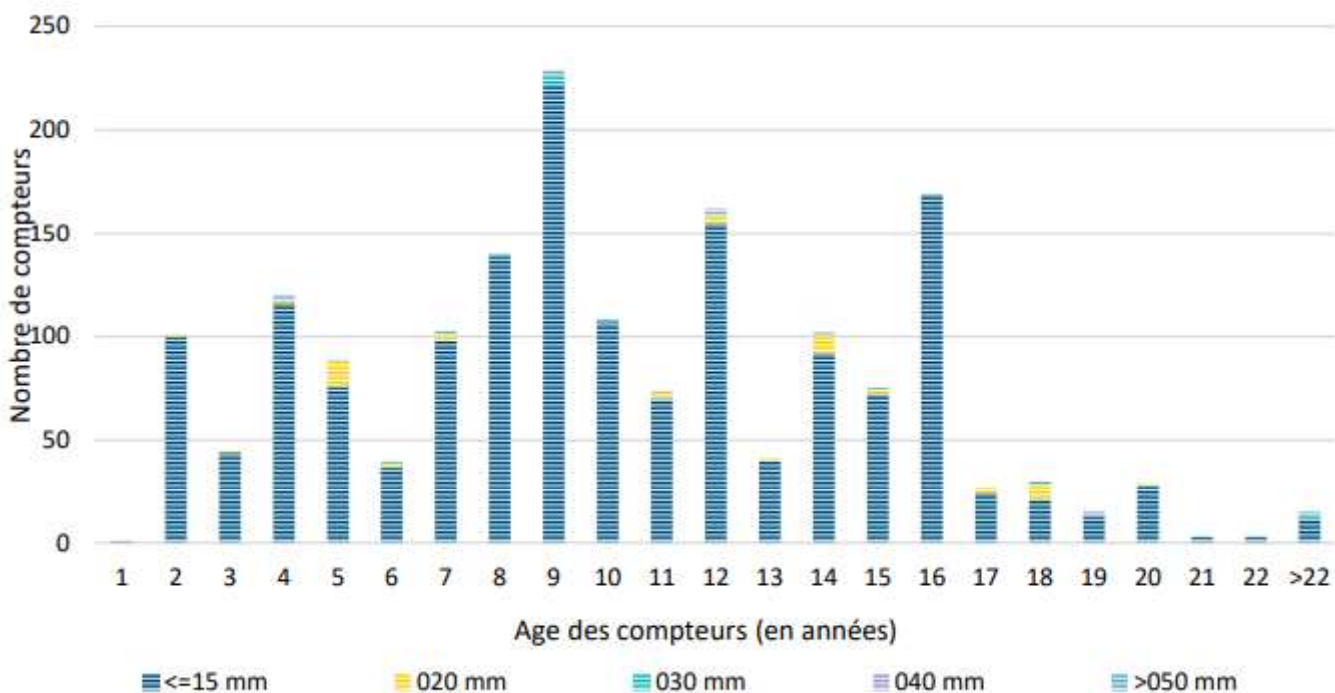
Intervention sur le réseau : 1

- ✓ SAINT DYE SUR LOIRE 0
- ✓ MASLIVES 0
- ✓ MUIDES SUR LOIRE 1

Interventions sur branchement : 1

- ✓ SAINT DYE SUR LOIRE 0
- ✓ MASLIVES 0
- ✓ MUIDES SUR LOIRE 1

Par compteurs



2 TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC

8. FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

Les tarifs constituant la rémunération de l'exploitant sont fixés chaque année par application, aux tarifs mentionnés dans le contrat, du coefficient d'indexation de ces tarifs calculé selon la formule stipulée au contrat d'affermage.

Les tarifs constituant la part collectivité de la redevance sont fixés par l'assemblée délibérante tous les ans.

Par ailleurs, sont appliquées les taxes et redevances fixées par les organismes concernés, notamment l'Agence de l'Eau.

Le service est assujetti à la TVA au taux réduit de 5,5 %.

9. PRIX DU SERVICE ET PRINCIPES DE FACTURATION

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement payable d'avance semestriellement ;
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable payable semestriellement à terme échu ; le premier terme est basé sur une estimation de la consommation au regard du volume consommé au cours de l'exercice antérieur, le second est basé sur la consommation constatée entre deux relèves annuels, dont est déduite la consommation estimée du terme précédent.

10. GRILLE D'APPLICATION TARIFAIRE

PART EXPLOITANT		Tarif au 1/01/20	Tarif au 1/01/21	Tarif au 1/05/22	Tarif au 1/01/23	Tarif au 1/01/24
Part fixe (abonnement) en € HT/an	quel que soit le diamètre du compteur	17.83 €/an	18.32 €/an	18.89 €/an	19.19 €/an	21.94 €/an
Part proportionnelle en €. HT/m3	m3 par an	0.2750 €/m3	0.2830 €/m3	0.2920 €/m3	0.2960 €/m3	0.5486€/m3
PART SYNDICALE		Tarif au 1/01/20	Tarif au 1/01/21	Tarif au 1/05/22	Tarif au 1/01/23	Tarif au 1/01/24
Part fixe (abonnement) en € HT/an	quel que soit le diamètre du compteur	22.32 €/an	22.32 €/an	22.32 €/an	22.32 €/an	22.32 €/an
Part proportionnelle en €. HT/m3		0.4830 €/m3	0.5830 €/m3	0.5830 €/m3	0.5830 €/m3	0.5830 €/m3
PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU (AGENCE DE L'EAU)		0.0165 €/m3	0.0230 €/m3	0.0230 €/m3	0.0541 €/m3	0.0541 €/m3
REDEVANCE POLLUTION (AGENCE DE L'EAU)		0.2300 €/m3	0.2300 €/m3	0.2300 €/m3	0.2300 €/m3	0.2300 €/m3

11. EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POUR L'USAGER DOMESTIQUE

Facture	120 m3/an	2022		2023		2024	
Part collectivité	Abonnement 120 m3	22.32 €/an	22.32 €	22.32 €/an	22.32 €	22.32 €/an	22.32 €
	Consommation	0.5830 €/m3	69.96 €	0.5830 €/m3	69.96 €	0.5830 €/m3	69.96 €
	Total	92.28 €		92.28 €		92.28 €	
				0.00%		0.00%	
Part exploitant	Abonnement 120 m3	18.89 €/an	18.89 €	19.19 €/an	19.19 €	21.94 €/an	21.94 €
	Distribution	0.2920 €/m3	35.04 €	0.2960 €/m3	35.52 €	0.5486 €/m3	65.83 €
	Total	53.93 €		54.71 €		87.77 €	
		3.16 %		1.45 %		60.4 %	
Redevance pollution		27.60 €		27.60 €		27.60 €	
				0.00%		0.00%	
Préservation des ressources en eau		2.76 €		6.49 €		6.49 €	
				135.14%		0.00 %	
TOTAL HORS TAXES		176.57 €		181.08 €		214.14 €	
TVA 5,5 %		9.71 €		9.96 €		11.78 €	
TOTAL TTC		186.28 €		191.04 €		225.92 €	
		0.94%		2.56%		18.26%	

12. RECETTES D'EXPLOITATION

Les données relatives aux recettes d'exploitation sont détaillées dans les comptes d'affermage.

Le tableau ci-dessous reproduit la synthèse de ce compte pour les deux derniers exercices écoulés :

	2022		2023	
	Recette Collectivité	Recette Exploitant	Recette Collectivité	Recette Exploitant
Recettes sur abonnements	37 452,96 €	119 368,00 €		102 300,00 €
Recettes sur consommations	118 051,09 €			
Vente Eau en Gros		0,00 €		0,00 €
Produits des travaux exclusifs		11 557,00 €		1 700,00 €
Produits accessoires		4 579,00 €		3 300,00 €
TOTAL EMISSIONS	155 504,05 €	135 504,00 €	149 000,00 €	107 300,00 €
Valeurs des créances irrécouvrables				
DECOMPTE ARRETE	155 504,05 €	135 504,00 €	149 000,00 €	107 300,00 €

3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE

13. QUALITE DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION

Contrôles effectués sur l'eau distribuée :

- par le contrôle sanitaire : 15 échantillons bactériologiques – 100 % des contrôles conformes
18 échantillons physicochimiques – 100 % des contrôles conformes
- par l'exploitant :

14. PERFORMANCES DU SERVICE

Les indicateurs de performances du service sont ceux définis par le décret n°2007-675 et l'arrêté du 2 mai 2007. Les fiches descriptives de ces indicateurs sont disponibles sur le site www.services.eaufrance.fr.

Code fiche descriptive	Indicateurs descriptifs des services	Valeur de l'indicateur	Clé de consolidation	Valeur de la clé
D102.0	Prix TTC du service d'eau potable au m3 pour 120 m" au 01/01/2024	1.88 €/m3		
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements d'eau potable pour les nouveaux abonnés défini par le service	2 jours		

Code fiche descriptive	Indicateurs de performance	Valeur de l'indicateur	Clé de consolidation	Valeur de la clé
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100%	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	193 438 m3
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la les paramètres physico-chimiques	100%	Somme des volumes consommés autorisés et des volumes vendus en gros	193 438 m3
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	104	Linéaire de réseau d'eau potable au 31/12/2022	52 km
P104.3	Rendement du réseau de distribution	88.69 %	Somme des volumes produits et des volumes achetés en gros	285 947 m3
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptabilisés	1,93	Linéaire de réseau de desserte	52 km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	1,70	Linéaire de réseau de desserte	52 km
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	60%	Volumes prélevés dans le milieu naturel	279 031 m3
P151.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	0 u/1000 abonnés		1 689 ab
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	97.62 %		
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	0 %	Chiffre d'affaires TTC facturé hors travaux	

Code fiche descriptive	Indicateurs de performance	Données élémentaires	Valeur des données élémentaires
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de desserte renouvelé au cours des années 2017 à 2021	827 ml
		Longueur du réseau de desserte au 31/12/2022	52 088 ml
P109.0	Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité du service de l'eau potable	Montant en euros des abandons de créances	€
		Volume facturé	189 072 m3

4 FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE

15. TRAVAUX ENGAGES ET PROGRAMMES AU COURS DE L'EXERCICE

L'état ci-dessous récapitule la liste et les montants financiers des travaux engagés au cours de l'exercice et des travaux programmés :

TRAVAUX REALISES EN 2020	MONTANT HT
Mise en place purges automatiques, aux Grands Champs et à l'Ormetrou, Maslives	5 752,10
Remplacement d'une canalisation rue des Piècerots à Saint Dyé	10 493,51
Extension du réseau rue des Petits Marais à Muides	7 700,00
Suppression d'une conduite en doublon à Maslives – chemin de St Dye	5 993,51
Suppression d'une conduite en doublon à Maslives – rue Tuilerie	55 322,00

TRAVAUX REALISES EN 2021	MONTANT HT
Mise en place de 4 compteurs de sectorisation (subventionnés à 70% par AELB)	35 550,00
Pose d'une alarme anti-intrusion sur la trappe accès forage N°2	670,07
Reprise de 2 branchements à Muides –Route Orléans suite travaux assainissement	2 280,00

TRAVAUX REALISES EN 2022	MONTANT HT
Réalisation d'un diagnostic des forages par caméra	25 300,00
Remplacement de 2 canalisations CVM – L'écueillé à Maslives (subvention DETR 45%)	131 372.50
Interconnexion de secours avec Saint Laurent Nouan (Subvention DETR 35%)	309 346.32
Remplacement canalisation Rte Orléans à Muides	99 702,00

TRAVAUX PROGRAMMES EN 2023	MONTANT HT
Aucun travaux	

TRAVAUX PROGRAMMES EN 202	MONTANT HT
Remplacement de la canalisation CVM à L'ormetrou à Maslives (subvention DETR 45%)	150 000.00

16. ETAT DE LA DETTE

	2021	2022	2023	2024
Encours de la dette au 1 ^{er} janvier	196 479,50	161 510,80	116 959,90	75 836.55
Remboursements au cours de l'exercice	43 532,68	53 678,86	49 253,32	65 516.41
intérêts dont en	8 563,98	9 127,96	8 129,97	12 662.43
capital dont en	34 968,70	44 550,90	41 123,35	52 853.98

5 ANNEXE – NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU LOIRE BRETAGNE
